Visión del Negocio: Odontología

**Requerimientos del negocio**

El negocio busca poder lograr un mejor seguimiento de las citas de los pacientes y poder llevar un mejor control de inventario de suplementos por medio de software. Asimismo pretende llevar una digitalización de todos los documentos y de las radiografías dentales para poder mostrarsela a los clientes de una manera interactiva. Adicionalmente, se busca tener una mejor organización de horarios y agendas para los doctores para llevar una mejor distribución de tiempos entre citas ya que la nueva normalidad derivada del COVID-19 requiere medidas de seguridad e higiene más estrictas..

**Antecedentes**

El negocio ha presentado problemas en ocasiones para llevar un control óptimo para la organización de citas y el control de inventario por lo que se incurre en la pérdida de tiempo y atraso en citas en ocasiones, por lo que surge la necesidad de la creación de este software.

**Riesgos de desarrollar software**

* Problemas con la adaptación de un nuevo sistema
* Problemas con la digitalización de documentos
* Problemas con el ingreso y actualización de inventario

**Visión de la Solución**

Se busca crear un software de calidad que pueda satisfacer las necesidades del negocio y ayude a mejorar la organización del mismo mediante diferentes características y funcionalidades que se implementarán dentro del mismo, para lograr así mejorar la experiencia del usuario al visitar y agendar citas en la clínica.

**Características principales**

* Fichas virtuales de los pacientes
  + Información médica solicitada previamente
  + DPI
  + Consentimiento escrito
  + Preguntas de Seguridad
* Control de inventario
  + Que muestre cantidades existentes de “n” productos y notifique cuando sea momento de solicitar más unidades
* Agenda de citas de pacientes
  + Para tener una mejor organización entre citas
    - Adaptándose a las nuevas medidas por COVID-19
* Digitalización de documentos
  + Fichas médicas
    - Padecimientos Previos
      * Alergias
      * Dolores
  + Información del paciente
    - Nombre
    - Celular
    - Edad
    - Motivo de consulta
    - Referido
    - Dirección
    - Médico
    - Contacto de Emergencia
  + Historia Dental
* Presupuesto por paciente
  + Tipo de tratamiento
  + Abonos
  + Saldos

**Asunciones y dependencias**

* A pesar de que el software ayudará a llevar una mejor organización y control del negocio, se asume que
  + Los usuarios y administradores deben ingresar manualmente
    - Inventario
    - Citas
    - Documentos a Digitalizar
    - Fichas médicas
    - Datos del odontograma
    - Información del Paciente
  + Deben tener una conexión a internet para el acceso remoto

**Contexto del negocio**

Como se mencionó anteriormente, se busca mejorar la productividad, organización y control de la empresa en los diferentes niveles, entre los cuales se cuenta con la participación de

* Colaboradores
* Doctores
* Asistentes
* Encargados Administrativos